

# 2021年 看護職員実態調査の抜粋

2022年3月 日本看護協会

## I 調査概要

### 1. 調査目的

本調査は、本会会員個人を対象に1965年以降4年おきに実施しているものであり、今回が15回目にあたる。多種多様な職場で働いている看護職員の労働条件や意識等の実態について、多角的かつ継続的に把握し、本会事業の推進や看護職員の労働環境の改善等に関する政策提言の基礎資料を得ることを目的とする。

### 2. 調査対象

本会会員 15,052名

会員名簿から、ネイマンの最適配分法により、現在の業務での使用免許(保・助・看・准)ごとに2%層化無作為抽出

### 3. 調査方法

- ①Web調査(スマートフォンからでも回答可)
- ②事前に調査協力依頼(ID・パスワード含む)を郵送
- ③回答者が調査専用サイトにアクセスし、ID・パスワードを入力の上回答

### 4. 調査実期間

2021年10月1日(金)～11月10日(水)

### 5. 回収状況

回収数 5,201	有効回答数 5,121
住所不備による不達 618	有効回収率 35.5%

## II 調査結果

### 1. 回答病院の属性

#### (1) 勤務先のある都道府県

勤務先のある都道府県は、「大阪府」が最も多く、8.7%、次いで「東京都」6.5%、「愛知県」6.4%となっている。

#### (2) 年齢

回答者を年齢別にみると、「40～49歳」が最も多く28.5%、次いで「30～39歳」が23.2%となっている。平均は41.3歳であった。

#### (5) 取得免許

取得している免許を尋ねたところ、「看護師」が最も多く97.6%、次いで「准看護師」16.2%、「保健師」15.4%となっている。

#### (7) 取得資格等

取得している資格等を尋ねたところ、「いずれも取得していない」が89.7%で最も多く、次いで「認定看護

師」が 5.0%となっている。

#### (8) 一般学歴および専門学歴

一般学歴は、「高等学校(高校衛生看護科含む)」が最も多く 47.1%、次いで「短期大学(看護系短大含む)」25.0%、「大学(看護系大学含む)」23.8%と続いている。

専門学歴は、「看護師3年課程」が最も多く 52.2%、次いで「看護系大学」18.5%、「看護師2年課程(専攻科含む)」17.0%と続いている。

#### (9) 現在の職位

現在の職位は、「非管理職」が最も多く 73.0%、次いで「中間管理職」が 22.8%となっている。

注 1:非管理職:一般の保健師、助産師、看護師、准看護師、専任教員等

注 2:中間管理職:看護師長、副看護師長、主任、保健所・都道府県・市区町村の係長、学科長、教務主任等

注 3:管理職:看護部長、総師長、副看護部長、訪問看護ステーション・福祉施設等の所長、学部長、都道府県・市区町村の課長等

#### (10) 現在の勤務形態および勤務場所

現在の勤務形態は、「正規雇用職員(フルタイム)」が最も多く 82.4%、次いで「臨時職員・嘱託職員・派遣社員・契約社員・パートタイマー・アルバイト」6.6%、「正規雇用職員(短時間勤務)」4.3%となっている。また、現在の勤務先は「病院」が最も多く 85.3%、次いで「訪問看護ステーション」3.0%、「看護系教育研究機関(養成所、大学等)」2.6%となっている。

#### (11) 病院勤務者の所属施設の状況

回答者のうち、病院勤務者(n=4,287)の所属施設の状況についてみると、病院設置主体は、「公立(一部事務組合、地方独立行政法人、公立大学法人を含む)」が最も多く 29.3%、次いで「医療法人(社会医療法人を含む)」25.4%となっている。

病床数は「500床以上」が最も多く 33.0%となっている。

配属先は「病棟(集中治療室を除く)」が最も多く 61.7%となっている。

病棟や集中治療室以外(外来、看護管理部門等)に配属されている場合の所属先(最も近いもの)は「一般外来」が最も多く 24.8%、次いで「手術部門」16.7%となっている。

#### (12) 現職勤務年数および通算経験年数

現在の勤務先での勤務年数を尋ねたところ、「1年以上4年未満」が最も多く 17.0%、次いで「4年以上7年未満」16.7%、「10年以上15年未満」14.8%と続いている。平均は 10.6年であった。看護職員としての通算経験年数を尋ねたところ、「10~19年」が最も多く 26.4%、次いで「20~29年」24.8%、「30年以上」17.6%が続いている。平均は 17.8年であった。

#### (13) 転職経験

転職の経験を尋ねたところ、「転職経験あり」が 50.5%、「転職経験なし」が 49.5%となっている。また、転職経験があると回答した人にこれまでに所属した勤務先数を尋ねたところ、「1~2か所」が最も多く 50.3%、次いで「3~4か所」が 34.7%となっている。平均は 3.0か所であった。

転職経験があると回答した人に、直近の転職先に就職したきっかけを尋ねたところ、「友人・知人からの紹介」が最も多く 33.8%、次いで「転職先のホームページでの求人募集をみて」が 21.7%となっている。

#### (14)助産師の勤務先および配属先

助産師資格保有、かつ病院または診療所勤務者に現在の勤務先の施設が分娩取扱い施設かを尋ねたところ、「はい」が91.6%、「いいえ」が8.4%となっている。また、現在の配属先が産科関連(混合病棟を含む)かを尋ねたところ、「はい」が77.3%、「いいえ」が22.7%となっている。

### 2.職場の労働条件

#### (1)所定労働時間

1週間あたりの所定労働時間をみると、正規雇用職員(フルタイム)の所定労働時間は、法定労働時間上限の「40時間00分」が56.0%で最も多く、次いで「36時間00分～39時間59分」が23.0%となっている。

#### (2)夜勤状況

現在の勤務状況が「自営業」「離職中(定年退職を含む)」を除く全回答者に、2021年9月1か月間の夜勤の状況を尋ねたところ、「2交代制(16時間以上の夜勤)」が最も多く29.5%、次いで「職場に夜勤はあるが現在はしていない(日勤のみ)」15.5%、「職場に夜勤はない」14.6%と続く。病院に勤務する正規雇用職員(フルタイム・非管理職)の夜勤状況をみると、「3交代制・変則3交代制」は合わせて18.3%となっている。「2交代制(16時間以上の夜勤)・2交代制(16時間未満の夜勤)」は合わせて59.4%となっている。

#### (3)超過勤務の状況

2021年9月の1か月間の超過勤務の有無についてみると、「超過勤務をした」が78.4%、「超過勤務をしなかった」が19.8%となっている。また、「超過勤務をした」と回答した正規雇用職員(フルタイム)が実際に行った超過勤務時間の合計をみると、「6時間00分以下」が最も多く28.3%、次いで「12時間01分～24時間00分」23.8%、「6時間01分～12時間00分」23.5%となっている。平均は17.4時間であった。

#### (5)週休形態

正規雇用職員(フルタイム)の週休形態をみると、「4週8休制」が最も多く48.9%、次いで「完全週休2日制」が31.5%となっている。

#### (6)有給休暇の取得状況

正規雇用職員(フルタイム・勤続6か月以上)の有給取得状況をみると、2020年度に付与された所定有給休暇日数は「20日」が最も多く51.9%、次いで「10～14日」が13.8%となっている。また、2020年度の有給休暇の取得日数は、「5～9日」が最も多く42.2%、次いで「10～14日」が24.2%となっている。

#### (7)有給休暇取得率

2020年度に付与された所定有給休暇日数に対する実際の取得日数の比率を「有給休暇取得率」として算出すると、正規雇用職員(フルタイム・勤続6か月以上)の有給休暇取得率は「20.0～39.9%」が最も多く25.6%、次いで「80.0%以上」が25.0%となっている。平均取得率は64.7%であった。

#### (9)給与額と時給額の状況

基本給額、税込給与総額をみると、看護職員全体【正規雇用職員(フルタイム)】では平均基本給額279,326円、平均税込給与総額は384,546円(平均年齢41.1歳、平均通算経験年数17.7年)となっている。職種別では、看護師(非管理職)の平均税込給与総額は356,163円(平均年齢37.0歳、平均通算経験年数13.8年)となっている。現在の勤務場所別では、病院の平均税込給与総額は386,046円

(平均年齢 40.2 歳、平均通算経験年数 17.0 年)となっている。時給で支払を受けている場合の時給額をみると、「1,500～2,000 円未満」が最も多く 45.8%、次いで「1,000～1,500 円未満」が 42.8%となっている。平均時給額は 1,583 円であった。

### 3.外来における療養支援

#### (1)外来で担っている業務

病院勤務者で一般外来部門に所属しているまたは診療所勤務者に、外来で担っている業務について尋ねたところ、「処置・採血等の実施」が最も多く 92.0%、次いで「診察室における診療の補助」89.8%、「診察室の準備、環境整備」83.8%、「診察室における診療の補助以外の業務」81.8%となっている。

### 4.研修等の機会の有無

過去1年間に自らの意志で参加した研修会等を尋ねたところ、「勤務先で就業時間外に行われる研修・訓練等の受講・参加」が最も多く 58.5%、次いで「勤務先以外の研修・訓練等の受講・参加(日本看護協会のeラーニング等研修を含む)」が 53.7%となっている。

研修等の機会に参加することを難しくする要因をみると、「就業時間外は忙しくて、参加する余裕がない」が最も多く 41.8%、次いで「受けられる日が限られていて、日程が合わない」41.4%、「就業時間内の研修に参加したくても、人員にゆとりが無い」39.4%となっている。

### 6.新型コロナウイルス感染症対応の実態と影響

#### (1)新型コロナウイルス感染症関連業務への従事の有無

2020 年3月から 2021 年9月までの1年半に、新型コロナウイルス感染症対応に関する業務に従事したかを尋ねたところ、「はい」が 70.7%、「いいえ」が 28.8%となっている。

#### (2)最も負荷が高かった際の労働環境

新型コロナウイルス感染症対応に関する業務に従事した人に対し、新型コロナウイルス感染症発症前と比較して最も負荷が高かった時の労働環境について尋ねた。

①超過勤務時間は「増えた」が最も多く 55.3%となっており、1か月あたりの合計超過勤務時間は「45 時間未満」が最も多く 75.4%となっている。

⑧相談電話対応は「該当しない(この業務を行っていない)」を除くと、

⑨患者・利用者トラブル対応とともに、「増えた」が最も多くなっている。

②有給休暇、③夜勤・オンコール回数・時間の増減、④夜勤・オンコール回数・時間の偏り、⑤勤務中の仮眠、⑥勤務中の休息は、いずれも「変わらない」が最も多くなっている。なお⑦在宅勤務は「在宅勤務への移行はなかった」が最も多く 97.8%となっている。

#### (3)新型コロナウイルス感染症の流行に伴う影響

2020 年3月から 2021 年9月までの1年半を振り返り、新型コロナウイルス感染症の流行に伴うどのような影響があったかを尋ねたところ、「自分自身が感染するのではないかと恐怖・不安」が最も多く 78.6%、次いで「職場の労働環境の悪化」48.8%、「自分自身に対する周囲からの差別・偏見・心ない言葉」19.6%となっている。

### 7.介護の経験と必要な支援

#### (1)介護経験

家族や身近な人への介護の経験の有無を尋ねたところ、「介護をした経験はない」が最も多く 69.1%、次いで「5年より前にしていた」11.5%、「過去5年以内にしていた」11.2%となっている。「現在している」

は 7.3%であった。

## 8. 今後の働き方の意向

### (1) 就業継続意向と就業継続希望年齢

看護職として働き続けたいか(就業継続意向)を尋ねたところ、「ややそう思う」が最も多く 42.2%、次いで「とてもそう思う」が 25.4%となっている。

就業継続意向に「とてもそう思う」「ややそう思う」と回答した人の、看護職としての就業継続希望年齢をみると、「56～60 歳」が最も多く 35.4%、次いで「61～65 歳」が 30.6%となっている。平均は 59.6 歳であった。

### (2) 様々な看護の職場での就業意向および転職するうえで必要な支援

就業継続意向に「とてもそう思う」「ややそう思う」と回答した人に対して、どのような看護の職場で就業したいかを尋ねたところ、「医療機関」が最も多く 73.0%、次いで「訪問看護などの在宅領域」38.0%、「学校・幼稚園・保育所等」23.8%となっている。それらの職場に転職するうえで必要な支援をみると、「希望する仕事内容、労働条件等と転職先の条件とをマッチングしてくれること」が最も多く 61.3%、次いで「現にその領域で働く看護職から話を聞けること」が 46.2%となっている。

### (3) 65 歳以降の希望する働き方

65 歳以降の希望する働き方をみると、「短時間勤務の正職員として働きたい」が最も多く 41.3%、次いで「非常勤やパートタイマー・アルバイトとして働きたい」30.3%、「フルタイムの正職員として働きたい」21.0%となっている。

## 統計表(主な統計)

統計表 7 年齢・専門学歴(P50)

統計表 8 年齢・現在の勤務形態(P51)

統計表 10 現在の主な業務・現在の勤務形態(P53)

統計表 11 年齢・現在の勤務場所【離職中を除く】(P54)

統計表 13 現在の主な業務・現在の勤務場所【離職中を除く】(P56)

統計表 14 年齢・現在の職場での勤続年数【離職中を除く】(P57)

統計表 16 現在の勤務場所・現在の職場での勤続年数【離職中を除く】(P58)

統計表 20 現在の勤務場所・看護職としての通算経過年数【離職中を除く】(P60)

統計表 23 年齢・転職先に就職したきっかけ【「転職経験あり」対象】(P61)

統計表 29 現在の勤務場所・転職先に就職したきっかけ【「転職経験あり」対象】(P63)

統計表 30 現在の勤務場所・1週間あたりの所定労働時間【正規雇用職員(フルタイム)対象】(P64)

統計表 31 年齢・夜勤状況【自営業・離職中を除く】(P65)

統計表 32 現在の勤務場所・夜勤状況【正規雇用職員(フルタイム)・非管理職対象】(P66)

統計表 35 年齢・申告した超過勤務時間の合計【正規雇用職員(フルタイム)対象】(P68)

統計表 44 現在の勤務場所・超過勤務時間と申告時間の差【正規雇用職員(フルタイム)対象】(P72)

統計表 51 現在の勤務場所・週休形態【正規雇用職員(フルタイム)対象】(P79)

統計表 54 現在の勤務場所・昨年度(2020 年度)に消化した有給休暇日数【正規雇用職員(フルタイム)・勤続6か月以上対象】(P81)

- 統計表 57 現在の勤務場所・有給休暇取得率【正規雇用職員(フルタイム)・勤続6か月以上対象】(P82)
- 統計表 58 年齢・基本給与額【正規雇用職員(フルタイム)対象】(P83)
- 統計表 59 年齢・税込給与総額【正規雇用職員(フルタイム)対象】(P83)
- 統計表 64 年齢・基本給与額【正規雇用職員(フルタイム)・管理職対象】(P86)
- 統計表 65 年齢・税込給与総額【正規雇用職員(フルタイム)・管理職対象】(P86)
- 統計表 71 年齢・税込給与総額【正規雇用職員(フルタイム)・看護師対象】(P89)
- 統計表 72 年齢・基本給与額【正規雇用職員(フルタイム)・准看護師対象】(P89)
- 統計表 73 年齢・税込給与総額【正規雇用職員(フルタイム)・准看護師対象】(P90)
- 統計表 74 現在の勤務場所・基本給与額【正規雇用職員(フルタイム)対象】(P90)
- 統計表 75 現在の勤務場所・税込給与総額【正規雇用職員(フルタイム)対象】(P91)
- 統計表 76 年齢・時給額(P91)
- 統計表 86 現在の主な業務・研修参加を難しくする要因(複数回答)(P98)
- 統計表 89 現在の勤務場所・研修参加を難しくする要因(複数回答)【離職中を除く】(P101)
- 統計表 127 現在の主な業務・新型コロナウイルス感染症の流行に伴う影響(複数回答)(P120)
- 統計表 129 現在の勤務場所・新型コロナウイルス感染症の流行に伴う影響(複数回答)【離職中を除く】(P122)